

Apoyo social

El apoyo social lo llevan a cabo muchos actores, entre ellos los municipios, las instituciones privadas y públicas, así como las autoridades locales, además de numerosas iniciativas de solidaridad, proximidad y voluntariado.

CONTEXTO

En el caso de las personas que ya están siendo seguidas por una institución social, el apoyo social se mantiene y puede ampliarse a una gama más amplia de servicios si es necesario. En este caso, los beneficiarios están en contacto con su institución y es a través de ellos que se definen las necesidades de apoyo social.

Plan de solidaridad comunitaria

Las municipalidades locales respondieron favorablemente cuando las autoridades locales les pidieron que establecieran planes de solidaridad comunitaria y ofrecieran servicios relacionados con la contención y la cuarentena. Los 4 servicios principales son:

- Compra de alimentos • Entrega de medicamentos • Paseo del perro • Recogida de basura

Estos servicios son prestados directamente por la administración municipal o por un mecanismo establecido por el municipio (mecanismos voluntarios u otros)

Criterios de edad

Inicialmente, el principal criterio retenido para el acceso a los servicios, incluido el plan de solidaridad comunal, es el de la edad - debido a que a las personas mayores de 65 años se les pide que no abandonen su hogar, es esencial permitirles el acceso a los bienes y servicios necesarios en esta situación. Por consiguiente, los servicios establecidos están destinados principalmente a los mayores de 65 años.

Para los menores de 65 años, no se ofrece nada sistemáticamente, pero para los débiles, debilitados, aislados y los que no tienen cuidadores o parientes cercanos, también se pueden ofrecer servicios aplicables a los mayores de 65 años.

Los municipios enviaron una carta a todos los residentes mayores de 65 años, informándoles del establecimiento de un plan de solidaridad comunitaria. Esta carta incluye un "código" o "número de identificación" en el encabezado para limitar el riesgo de fraude.

Para el establecimiento de cualquier iniciativa de apoyo social, sería importante que el médico o la persona encargada de esta misión tuviera este número de identificación.

Barrera al pago de prestaciones

Para todos los servicios relacionados con la contención o la cuarentena, el pago puede ser problemático, especialmente si los beneficiarios no son seguidos por una institución. Se están desarrollando soluciones (facturación, entrega de efectivo a domicilio, pago con tarjeta, fondos municipales de efectivo, etc.)

Por lo tanto, la falta de efectivo físico en el hogar no debería ser un obstáculo, en particular para la contención o la cuarentena.

Personas en situación de precariedad

Se ha activado un sistema local de emergencia social con hogares y refugios disponibles para todas las personas sin hogar, hogares especializados para personas vulnerables que son COVID-19 positivos. Se ha puesto a disposición de todas las personas en situación de precariedad un número de teléfono gratuito.

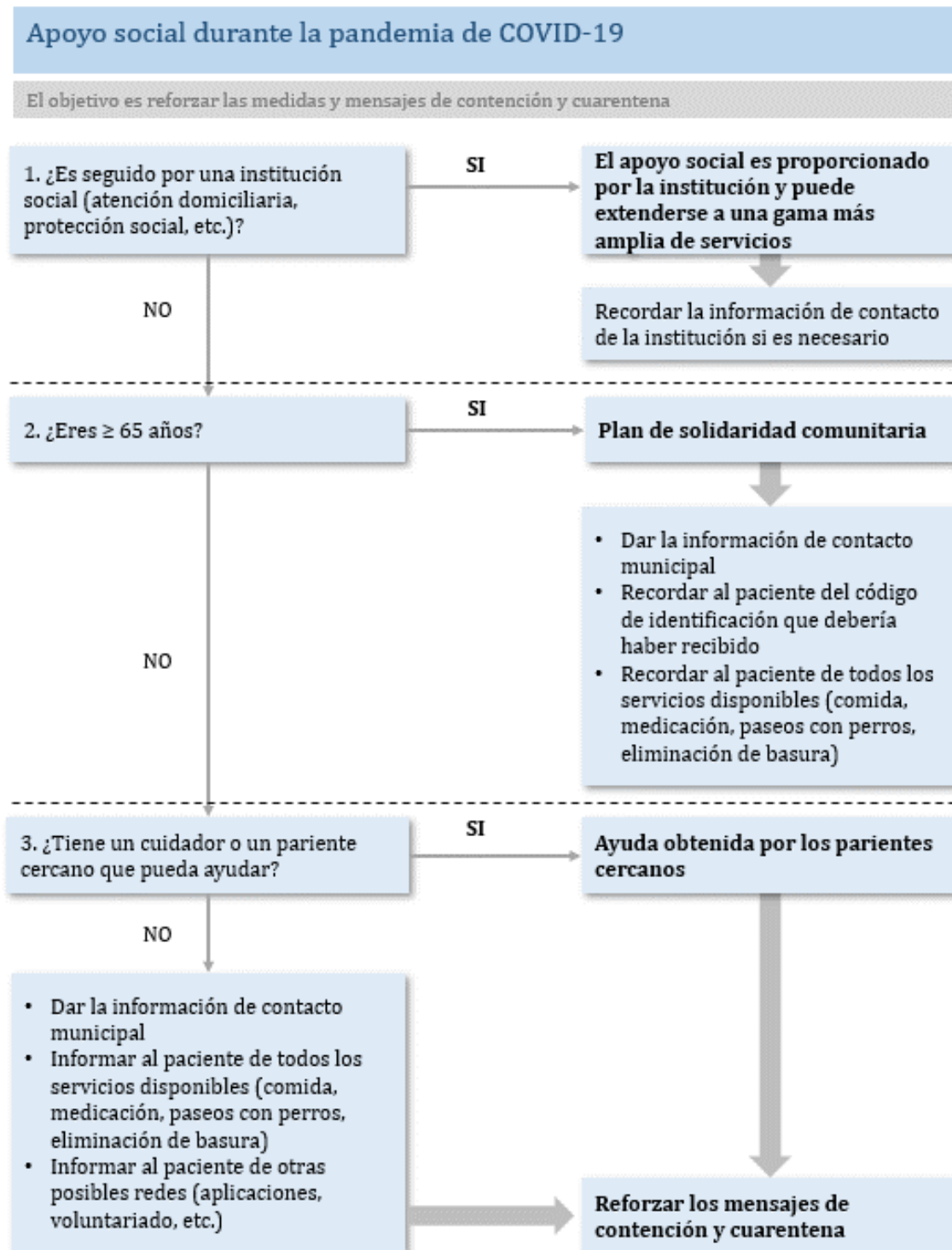
Aplicaciones móviles e iniciativas de vinculación

En algunos municipios existe la posibilidad de utilizar una aplicación para conectar a los voluntarios con los beneficiarios. Otras aplicaciones también se ponen a disposición de los usuarios por parte de instituciones privadas y públicas que se ofrecen como voluntarias para prestar los servicios mencionados.

PREGUNTAS A REALIZAR DURANTE EL SEGUIMIENTO TELEFÓNICO DE UN PACIENTE

Un objetivo principal del apoyo social es hacer posible la contención / cuarentena. Las preguntas básicas a responder son:

- ¿Es seguido por una institución social?
- ¿Es mayor a 65 años?
- ¿Está solo en su casa?
- ¿Tiene un cuidador o un pariente cercano?
- ¿Tiene una red familiar o vecinal que pueda ayudarlo?
- ¿Está en tratamiento para el que se requiere medicación?
- ¿Tiene un perro para el cual se deben organizar paseos?
- ¿Qué otras limitaciones podrían impedirle seguir las medidas de contención/cuarentena?



RECURSOS

Proporcionamos la información de contacto y los horarios de todos los centros de coordinación municipales, así como de cada institución que participa en la respuesta de apoyo social para COVID-19.